

编 号	ims-3-18	上 海 英 目 世 认 证 服 务 有 限 公 司	版本	C
发 布 日 期	2020.03.06	文件标题	版次	2
实 施 日 期	2020.03.06	服务承诺	页次	1 / 2

修订记录				
修订日期	申请流水号	修订内容摘要	页次	版本 / 次
2015. 12. 1	-	新建	-	A/0
2016. 10. 1	16001	根据最新的质量管理体系认证规则对文件体系进行修订，使之符合最新的规则要求；	-	A/1
2017. 10. 01	17001	根据公司法及组织架构内的管理人员变动，对文件进行了修改，使之符合公司和体系运行的要求；	-	B/0
2019. 01. 12	19001	根据公司业务情况变化及管理层人员变动，对文件进行了修改，使之符合公司和体系运行的要求；	-	B/1
2019. 12. 03	19002	根据最新 ISO45001 版职业健康安全管理体系标准，进行换版；根据公司管理层人员的变动，对文件进行了修改，使之符合公司和体系运行的要求；	-	C/0
2020. 03. 06	20001	根据最新 GB/T45001 职业健康安全管理体系标准，进行换版；	-	C/1
2022. 06. 01	22001	人员调整，管代变更，制作人员变更		C/1
2023. 10. 08	23001	管代变更		C/2
批准		审核	制作	
王营军		崔红	吴倩	
分发单位			发行章戳	
分发单位		分发编号		
☒ 行政部	01			
☒ 审核部	02			
☒ 市场部	03			

编 号	ims-3-18	上 海 英 目 世 认 证 服 务 有 限 公 司	版本	C
发 布 日 期	2020.03.06	文件标题	版次	2
实 施 日 期	2020.03.06	服务承诺	页次	2 / 2

上海英目世认证服务有限公司 服务承诺

公正规范：

客观公正是我们的优势；独立且公正的审核是我们所坚持的；我们的服务和价格是客观并可公开，合理的反映成本并强调优质的服务。英目世严格地按照 ISO 国际标准化组织和 CNCA、CNAS 的有关要求运作；坚持“客观、公正、规范、严谨、诚信、高效、”的原则，确立英目世的良好形象。

诚信高效：

在保持公正性的前提下，与顾客及社会各界保持良好关系；为公众及全球的质量、环境保护和职业健康安全事业服务；为了持续不断地确保全球互认及最新信息的服务，我们支持并重视有关国家及国际间的经验交流及策略合作，赢得顾客对英目世认证能力的充分信任，向认证客户提供高效增值的认证服务。

创新改进：

全员树立以顾客为关注焦点的工作理念；不断开拓新的认证服务项目；建立一支“学习型、服务型、创新型”的审核员队伍，实现持续改进；我们对审核员及员工的要求，不仅是具备良好的积极性，技术能力和实务经验，更通过不断的培训及考核，持续发展我们所提供的认证服务。

顾客满意：

我们为各种不同规模及行业的客户提供可信任、专业化、高水平的服务；顾客满意是公司最大的期望。也是公司持之以恒、创新发展、努力成为中国认证领域知名品牌之一，追求卓越的基石。